

ДОГОВОР

на обслуживание домофонной системы, системы контроля и управления доступом и системы видеонаблюдения

г. Удомля

Физическое лицо (собственник помещений/иной надлежащей владелец - или пользователь помещен **Фамилия Имя** именуемый в дальнейшем «Абонент», с одной стороны и ООО «ПРАКТИКА» (ИНН 6916009860, ОГРН 1026901947225), в лице директора Млынарчик О.В., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «Оператор», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Под домофонной системой понимается: вызывная панель, блок питания, коммутатор(-ы), кнопка выхода, электромагнитный замок (или замки, установленные на одной двери), абонентские устройства и линии связи.

Под системой контроля и управления доступом понимается: контроллер управления, блок питания, кнопка выхода, электромагнитный замок и линии связи.

Под системой видеонаблюдения понимается: видеочамера, блок питания и линии связи. Далее по Договору совокупность систем именуется Системы.

1.2. Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по обслуживанию Систем, состав которых определяется спецификацией, либо иными способами, перечисленными в п.2.1 Договора, и выполнению дополнительных работ по заказу Абонента согласно прейскуранту Оператора.

1.3. Под обслуживанием Систем понимается: поддержание оборудования в работоспособном функциональном состоянии, принятие заявок от Абонента на восстановление работоспособности Систем как в целом, так и отдельных его узлов, выезд мастера по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

1.4. В рамках функциональных возможностей могут оказываться дополнительные услуги посредством использования мобильного приложения «Теледом».

1.5. Под дополнительными работами понимается: выполнение платных заявок по заказу Абонента, состав и стоимость которых определена Прейскурантом на сайте Оператора <http://www.udomlya.tv>.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

2.1. Состав и стоимость услуг Оператора по настоящему Договору соответствует тарифам, указанным на сайте Оператора <http://www.udomlya.tv> и/или закрепляется в Приложение №2, и/или индивидуально определяется для жилого дома по итогам проведенного Общего Собрания Собственников (ОСС) по ЖК РФ и принятого решения при выраженном согласии Оператора с решением собственников (в таком случае протокол решения ОСС заменяет спецификацию к Договору).

2.2. Оплата Абонентом услуги по Договору осуществляется путем внесения авансовых платежей за месяц, в котором будут оказаны услуги.

2.3. Оператор имеет право самостоятельно зачесть поступивший по Договору платеж в счет погашения стоимости оказанных услуг за предыдущие периоды и дополнительных услуг, принятых Абонентом.

2.4. Учет средств, поступающих от Абонента в оплату услуги по Договору, осуществляется на лицевом счете Абонента, который заводится Оператором при заключении Договора, либо уже открыт в рамках ранее заключенных договоров между Абонентом и Оператором (дополнительное согласие Абонента на использование ранее открытого лицевого счета не требуется).

2.5. При поступлении на лицевой счет Абонента сумм оплаты за Услуги, оказанные как по настоящему Договору, так и по иным договорам, заключенным между Абонентом и Оператором, Оператор имеет право направить поступившие денежные средства на погашение задолженности по оплате услуг, без получения дополнительного согласия Абонента, в следующем порядке:

- в первую очередь погашается задолженность по оплате услуг кабельного телевидения;
- во вторую очередь погашается задолженность по оплате услуг связи;
- в третью очередь погашается задолженность по оплате Услуги по настоящему Договору.

При этом задолженностью признается любой платеж (в том числе авансовый), срок оплаты которого наступил по условиям соответствующего договора.

2.5. Взаиморасчеты между жильцами и Исполнителем за дополнительные работы, перечисленные в п. 1.5 Договора, осуществляются по факту выполненных и принятых Абонентом работ.

2.6. В случае оказания услуг неполный месяц, оплата за обслуживание Систем производится пропорционально количеству дней оказания услуг в этом месяце.

2.7. При изменении цены за обслуживание Систем, Оператор обязан уведомить Абонента не менее чем за 20 календарных дней до планируемого изменения стоимости по электронным каналам связи.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор вступает в действие с момента его подписания и заключен на неопределенный срок.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя:

4.1.1. Принимать заявки от Абонента на выполнение ремонта Систем. Заявки от Абонента принимаются любым перечисленным на сайте <http://www.udomlya.tv> способом (в разделе Домофон).

4.1.2. В целях обеспечения беспрепятственного доступа к жилищу исполнитель обязуется бесплатно выдать количество ключей от домофонной панели для каждой квартиры в подъезде, которое соответствует числу

зарегистрированных на момент подписания договора. Дополнительные ключи можно приобрести по цене, указанной на сайте <http://www.udomlya.tv>

4.1.3. Срок реагирования на вызов составляет 24 часа со дня поступления заявки Оператору. Срок осуществления ремонта в течение 72 часов с момента установления причины неисправности при отсутствии условий, препятствующих восстановлению работоспособности Систем, в т.ч. военные действия, диверсии и террористические акты, противоправные действия третьих лиц, отключения электричества, вступившие в силу законодательные акты, правительственные постановления, решения собрания собственников помещений (в рамках ЖК РФ) прямо или косвенно запрещающие указанные в настоящем Договоре виды деятельности, природные явления и другие чрезвычайные и непредвиденные обстоятельства.

4.2. Обязательства Абонента.

4.2.1. Своевременно сообщать Оператору о неисправностях Систем, отдельных ее частей по электронным каналам связи, перечисленных на сайте Оператора.

4.2.2. Содержать оборудование и места его установки в соответствии требованиями гигиены и санитарии.

4.2.3. Обеспечивать доступ к местам проведения работ, а также необходимые для этого условия (наличие электроэнергии, доступ к этажным распределительным щитам, техническим этажам и т.д.).

4.2.4. Своевременно оплачивать услуги, указанные в п. 1.2 настоящего договора. В случае несвоевременной оплаты оператор вправе ограничить функцию осуществления вызова на абонентское устройство до момента оплаты услуг абонентом, не ограничивая при этом его права на доступ к жилищу.

4.2.5. Выполнять Инструкцию по использованию трубки и механизма закрытия дверей (доводчиками)

Приложение № 2

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

5.1. Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим договором или в соответствии с законодательством России, за невыполнение обязательств по настоящему договору.

5.2. Оператор не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования Систем, хулиганских действий, несвоевременной подачи заявки на ремонт аварийных узлов Систем, не принятия Абонентом мер для предотвращения несчастного случая.

5.3. При обслуживании Систем возможны случаи случайного повреждения других систем дома, например, телефона или электропроводки. За расходы, связанные невозможностью использовать временно поврежденную систему, в том числе: потеря времени, расходы на телефонную связь, потер доходов и другие потери, Оператор ответственности не несет.

5.4. Стороны не несут ответственности за:

- Незначительные отклонения, не влияющие на работоспособность обслуживаемых систем, например, слабый шум при разговоре с абонентом, щелчок замка при закрывании двери, искаженная цветопередача и т.д.
- Неисправности, возникшие вследствие несвоевременного устранения других неисправностей, не связанных с работоспособностью Систем и относящегося к нему оборудования, например, протечка крыши и попадания воды на оборудование, и др.

5.5. При температуре воздуха ниже -15°C , срок выполнения отдельных работ по обслуживанию Систем может переноситься на то количество дней, в период которых была данная температура, если требуется выполнять работы за пределами отапливаемых помещений.

5.6. В случае отказа и/или уклонения Абонента от оплаты или несвоевременная оплата согласно условиям настоящего Договора, Оператор имеет право приостановить оказание услуг Абоненту в одностороннем порядке путем приостановки работы квартирного абонентского устройства системы домофонии, приложения, доступа к системе видеонаблюдения. При этом доступ в жилые помещения по ключам Абонента сохраняется.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1 Восстановления работоспособности обслуживаемых Систем производится за счет сил и средств Оператора, за исключением ситуаций необходимости замены вызывной панели и/или камер видеонаблюдения и иных узлов в том случае, когда они не принадлежат Оператору.

6.2 Стоимость выполненных работ, материалов и оборудования взыскивается с виновных лиц (третьей стороны) в случае выхода из строя элементов обслуживаемых Систем по причинам:

- Содержания оборудования Систем в грубых антисанитарных условиях, что послужило поводом для отказа в ремонте в объеме данного договора. Ремонт оборудования может осуществляться вновь только после приведения аппаратуры и места его установки в соответствии с требованиями санитарной гигиены силами Абонента или подлежит замене за счет Абонента.
- В случае умышленного вывода Систем из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов) в период действия договора, необходимости замены умышленно поврежденной электропроводки или обрыве линии связи, выхода из строя вследствие попадания постороннего высокого напряжения в Системы.
- При неисправности Систем (или его узлов) вызванной вмешательством в работу третьих лиц (умышленной и неумышленной).

6.3 В случае, когда оборудование, указанное в п. 1.1 настоящего договора, передается оператором собственникам помещений многоквартирного дома в соответствии с протоколом общего собрания собственников, указанного в п. 2.1 настоящего договора, данное оборудование не является общим имуществом собственников, принадлежит ООО «ПРАКТИКА» и подлежит возврату в ООО «ПРАКТИКА» в

случае прекращения действия этого протокола общего собрания собственников.

6.4 В случае, если невыполнение обязательств по данному договору любой из сторон наступило по обстоятельствам непреодолимой силы: военные действия, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения, ураганные ветры), не выполнившая обязательства сторона должна известить другую сторону о причинах неисполнения. В случае наступления этих обстоятельств сторона, выполнению обязательств которой эти обстоятельства препятствуют, обязана уведомить другую сторону о наступлении таковых в пятидневный срок. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы действие договора приостанавливается на время действия таких обстоятельств и их последствий и восстанавливается после прекращения их действий. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствий свыше трех месяцев, стороны имеют право отказаться от дальнейшего выполнения взятых на себя обязательств и расторгнуть договор. За пять дней до расторжения договора стороны осуществляют полный расчет по взаимным обязательствам и производят соответствующие выплаты.

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1 Договор прекращает свое действие в случае:

- систематического невыполнения своих обязательств одной из сторон. Сторона, выполняющая условия договора, уведомляет другую сторону о прекращении действия договора в письменном виде;
- невозможности дальнейшего выполнения своих обязательств одной из сторон. Данная сторона уведомляет другую сторону о прекращении действия договора не менее чем за 1 (один) месяц.
- оператор вправе расторгнуть настоящий договор у одностороннем порядке в случае прекращения действия протокола общего собрания собственников, указанного в п. 2.1 настоящего договора.

7.2 В случае одностороннего расторжения договора одна из Сторон направляет другой Стороне уведомление любым способом (в т.ч. по электронным каналам связи) не менее, чем за 1 (Один) месяц. Окончательные взаиморасчеты производятся на дату расторжения договора. Стоимость услуг, оказанных за неполный месяц, считаются пропорционально дням.

7.3 Все спорные вопросы разрешаются в установленном законном порядке.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор:

Абонент:

<p align="center">ООО «Практика»</p> <p>Юридический адрес: 171842, Тверская область г. Удомля, ул. Космонавтов, д.3 Почтовый адрес: 171842, г. Удомля, ул.Космонавтов, д. 3 ИНН 6916009860 КПП 691601001 Р/с №40702810042410004443 в Филиале «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва Кор/счет №30101810145250000411 БИК 044525411 ОГРН 1026901947225 Служба технической поддержки: +7 (48255) 20020 Отдел по работе с клиентами +7 (48255) 20200 e-mail: praktika@udomlya.ru</p>	<p><u>Ф.И.О.:</u> <u>Фамилия Имя</u> _____</p> <p><u>Паспорт:</u></p> <p><u>Адрес предоставления услуг:</u> Телефон : _____</p>
---	---

Оператор:

Абонент:

Млынарчик О.В. _____

/ _____ / _____

Стоимость услуг по договору

1	Абонентское обслуживание контроля и управления доступом в том числе доступ к видеокамере домофонной панели, руб	80
---	---	----

Оператор:

Абонент:

Млынарчик О.В. _____

/ _____ / _____

Приложение №2

Инструкция по использованию трубки и механизма закрытия дверей (доводчиками)

1. Строго следить за расположением тумблера на устройстве (при наличии) квартирного аппарата в крайнем верхнем положении. Перемещение названного тумблера в крайнее нижнее положение влечет за собой выключение системы.
2. Не допускается принудительное закрывание двери вручную, особенно в зимнее время. Это действие должен выполнять сам механизм.
3. Не допускается держать открытой дверь длительное время, т. к. возможно нарушение герметичности прокладок из-за высокого давления в цилиндре.
4. Не допускается выкручивать регулировочные винты, не имея навыков. Это может привести к вытеканию масла.
5. Для поддержания длительное время открытой двери необходимо разъединить звенья.

Абонент:

/ _____ / _____

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, Фамилия Имя

зарегистрированный (-ая) по адресу:

Паспорт:

В целях заключения и исполнения договора на оказание услуг с ООО «ПРАКТИКА», в соответствии с п.4 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", даю свое согласие на обработку моих персональных данных любым законодательно разрешенным способом ООО «ПРАКТИКА», ИНН 6916009860, юридический/фактический адрес: 171842, Тверская обл., г. Удомля, ул. Космонавтов д. 3
Согласие относится к обработке следующих персональных данных:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Дата и место рождения;
- Данные паспорта;
- Адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания;
- Номера телефонов: домашнего и мобильного

то есть на совершение действий, предусмотренных п.3 ст.3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

Субъект персональных данных:

_____ (подпись)

_____ (расшифровка Ф.И.О.)

Информация для сведения:

Согласно п. 8 ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" согласие в письменной форме субъекта персональных данных на обработку его персональных данных должно включать в себя, в частности, срок, в течение которого действует согласие субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом.