

## Договор на оказание услуг кабельного телевидения № \_\_\_\_\_

г. Удомля

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Практика», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР» (лицензия на услуги связи для целей кабельного вещания №166389 от 28.10.2018 г.) в лице директора Млынарчика Олега Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин(ка) \_\_\_\_\_, именуемый(ая) в дальнейшем «АБОНЕНТ», при совместном наименовании – Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

## 1. Термины и определения

1.1. Применяемые в тексте настоящего Договора следующие термины используются в их нижеприведенных значениях:

**"абонент"** - пользователь услугами кабельного телевидения, с которым заключен договор об оказании соответствующих услуг с выделением для этого уникального кода идентификации (номера личного счёта);

**"абонентская линия"** – линия связи, соединяющая средства связи сети связи ОПЕРАТОРА для распространения программ телерадиовещания (далее – сети связи телерадиовещания) через абонентскую распределительную сеть с пользовательским (оконечным) оборудованием. Включает в себя АРС, ДСКТВ и элементы сети связи ОПЕРАТОРА;

**"домовая сеть кабельного телевидения" (ДСКТВ)** - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей и иных коммутационных элементов), расположенных в жилом доме согласно проектной документации, через которые пользовательское (оконечное) оборудование (в том числе, и АРС) подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания; обеспечивает возможность предоставления доступа к сети связи телерадиовещания всем подключенным к ней (ДСКТВ) абонентам;

**"абонентская распределительная сеть" (АРС)** - совокупность физических цепей и технических средств (в т.ч. абонентский кабель) от разъема абонентского распределителя ДСКТВ до пользовательского (оконечного) оборудования, а также, при необходимости и/или по желанию абонента, проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов, расположенных в помещении абонента, через которые пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи сети связи телерадиовещания через сеть связи ОПЕРАТОРА и ДСКТВ;

**"пользовательское (оконечное) оборудование"** - технические средства (в том числе телевизионный приемник, радиоприемник), предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм;

**"абонентский распределитель"** – элемент ДСКТВ, обеспечивающий деление энергии сигнала телерадиопрограммы на одно или несколько направлений.

**"предоставление абоненту доступа к сети связи телерадиовещания"** - совокупность действий ОПЕРАТОРА по формированию абонентской линии с присоединением АРС к ДСКТВ и сети связи ОПЕРАТОРА и подключению с её помощью пользовательского (оконечного) оборудования к средствам связи сети связи телерадиовещания;

**"сигнал телерадиопрограммы"** - электрический сигнал программы телерадиовещания, технологические параметры которого определены вещателем в соответствии с техническими нормами и стандартами;

1.2. Иные термины, специально не определенные настоящим Договором, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

## 2. Предмет договора

2.1. АБОНЕНТ поручает, а ОПЕРАТОР принимает на себя обязательства по оказанию услуг связи для целей кабельного телевизионного вещания по адресу, указанному АБОНЕНТОМ в Приложении №1 к Договору.

## 3. Права и обязанности ОПЕРАТОРА

3.1. ОПЕРАТОР обязуется:

3.1.1. Предоставить АБОНЕНТУ доступ к сети связи телевидения с использованием сети связи ОПЕРАТОРА;

3.1.2. Сформировать абонентскую линию и подключить предусмотренную проектом строительства дома ДСКТВ и АРС к кабельной телевизионной сети Оператора в течение десяти рабочих дней с момента заключения договора;

3.1.3. При отсутствии ДСКТВ или её неудовлетворительном техническом состоянии для оказания услуг

- по договору, ОПЕРАТОР за свой счёт и своими средствами строит Распределительную сеть связи ОПЕРАТОРА для подключения АРС;
- 3.1.4. Обеспечить трансляцию в ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА не менее 18-ти телевизионных каналов, включая обязательные общедоступные. Плата за приём и трансляцию обязательных общедоступных каналов не взимается. Информация о количестве и наименованиях транслируемых телепрограмм, их частотные параметры, необходимые для настройки абонентских телевизионных приемников, а также действующая редакция Договора размещаются на сайте ОПЕРАТОРА ([www.udomlya.tv](http://www.udomlya.tv)), в его офисах и представительствах и в местной печати;
- 3.1.5. Оказывать АБОНЕНТУ при его обращении услуги по устранению неисправности абонентской линии, препятствующее АБОНЕНТУ пользованию услугами связи в течение 3-х календарных дней с момента обращения;

### 3.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 3.2.1. Оказывать АБОНЕНТУ по его заявке услуги по устранению неисправностей АРС, а так же следующие дополнительные услуги:
- подключение и/или отключение АРС к ДСКТВ/ Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА;
  - монтаж АРС, в том числе дополнительно к проекту, и её ремонт;
  - подключение дополнительных телевизионных приемников;
  - настройка телеприемников АБОНЕНТА.

Перечень дополнительных услуг по договору приведён в Приложении №1 и не является исчерпывающим. Данные услуги оплачиваются АБОНЕНТОМ отдельно, по тарифам, установленным ОПЕРАТОРОМ.

- 3.2.2. Осуществлять эксплуатационно-технические работы (обслуживание и ремонт) по поддержанию работоспособности сети связи Оператора и абонентской линии;
- 3.2.3. Для проведения контроля и технического обслуживания прерывать трансляцию телевизионного сигнала, но не более чем, на 8 часов один раз в месяц;
- 3.2.4. Изменить в одностороннем порядке тарифы, условия и сроки оплаты, а также перечень телевизионных каналов, распространяемых в сети связи ОПЕРАТОРА, о чем ОПЕРАТОР обязан проинформировать АБОНЕНТА любым доступным ему способом (аналогично п.3.1.4.) не позднее, чем за 10 (десять) дней до такого изменения.
- 3.3. ОПЕРАТОР не несет ответственности в случае любых помех, затрудняющих либо не позволяющих осуществлять прием ТВ-сигналов, при исправной работе ДСКТВ и сети связи Оператора;
- 3.4. ОПЕРАТОР не несёт ответственность за прекращение или снижение качества предоставляемых услуг кабельного телевидения абоненту, если это связано с неисправностью АРС или оконечного устройства АБОНЕНТА.
- 3.5. Поскольку ОПЕРАТОР не является создателем программ, он не несет ответственности за содержание программ, изменения сетки вещания, или полного прекращения вещания транслируемых программ.
- 3.6. ОПЕРАТОР вправе отказать заявителю в заключение Договора при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети связи телерадиовещания.
- 3.7. ОПЕРАТОР вправе отказать АБОНЕНТУ в доступе к сети связи ОПЕРАТОРА в случае, если принадлежащая абоненту АРС не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.
- 3.8. Зона ответственности ОПЕРАТОРА ограничивается точкой подключения АРС к ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА.

## 4. Права и обязанности Абонента

### 4.1. Абонент обязуется:

- 4.1.1. Обеспечить наличие АРС и пользовательского (оконечного) оборудования. При отсутствии в помещении, занимаемом абонентом, АРС, установка всех или части технических средств её образующих, может быть произведена ОПЕРАТОРОМ по заявлению и за счёт АБОНЕНТА.
- 4.1.2. Принять выполненные работы по подключению АРС к сети связи телерадиовещания по факту выполнения работ и подписать самостоятельно наряд на подключение и Акт выполненных работ или уполномочить на это своего Представителя.
- 4.1.3. Строго соблюдать своевременность оплаты за услуги ОПЕРАТОРА;
- 4.1.4. Не производить самостоятельно, а также не допускать других лиц к производству работ в

- ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА; все подключения и отключения от ДСКТВ/Распределительной сети связи ОПЕРАТОРА, обслуживание и ремонт производить только через ОПЕРАТОРА. В случае самовольного подключения АБОНЕНТА к сети связи ОПЕРАТОРА он несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ, а ОПЕРАТОРОМ незамедлительно будет произведено отключение такого несанкционированного доступа.
- 4.1.5. Не подключать к АРС пользовательское (оконечное) оборудование несоответствующее требованиям, установленным законодательством РФ (не имеющим документа, подтверждающего такое соответствие), а также оборудование третьих лиц.
- 4.1.6. Предоставлять представителям ОПЕРАТОРА беспрепятственный доступ к элементам сети связи ОПЕРАТОРА и абонентской линии для технического обслуживания и контроля.
- 4.1.7. АБОНЕНТ предоставляет ОПЕРАТОРУ право размещать элементы сети связи ОПЕРАТОРА на конструкциях, элементах многоквартирного дома, в помещениях, являющихся общим имуществом в многоквартирном доме, в котором проживает АБОНЕНТ<sup>1</sup>.
- 4.1.8. Сообщать ОПЕРАТОРУ в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено Пользовательское (оконечное) оборудование, об изменении фамилии (имени, отчества) и адреса регистрации по месту жительства.
- 4.1.9. Следить за изменениями текста Договора, действующих тарифов и других документов, обязательных для исполнения Абонентами сети ООО «Практика» на сайте ([www.udomlya.tv](http://www.udomlya.tv)) или в средствах массовой информации.

#### 4.2. АБОНЕНТ имеет право:

- 4.2.1. Вызывать специалистов ОПЕРАТОРА для оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту сети связи Оператора и абонентской линии;
- 4.2.2. Получать необходимую информацию о режиме работы ОПЕРАТОРА и предоставляемых услугах, а также о сроках включения/отключения, перерывов трансляций;
- 4.2.3. Приостанавливать услуги, направив до начала расчетного периода в адрес ОПЕРАТОРА письменное заявление (с уведомлением о вручении). Расчетным периодом для приостановления является календарный месяц.
- 4.3. АБОНЕНТ не вправе использовать услуги, предоставляемые по данному договору, для созданий условий и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам.
- 4.4. АБОНЕНТ несет ответственность по обязательствам, предусмотренным настоящим договором. Лицо, подписавшее данный договор, считается действующим от своего лица и за свой счет.

### 5. Цена и порядок расчётов

- 5.1. Стоимость услуг по договору согласована Сторонами в Приложении №1 и состоит: из разовой платы за подключение, ежемесячной абонентской платы и оплаты дополнительных услуг, заявленных АБОНЕНТОМ.
- 5.2. Цены на услуги устанавливаются ОПЕРАТОРОМ.
- 5.3. ОПЕРАТОР оставляет за собой право менять цены на услуги в одностороннем порядке, но не чаще, чем один раз в 6 (шесть) месяцев, при неизменности перечня каналов, входящих в пакет услуг предоставляемых АБОНЕНТУ. В случае изменения перечня каналов, предоставляемых АБОНЕНТУ, ОПЕРАТОР имеет право на одностороннее изменение стоимости оказываемых услуг с обязательным уведомлением АБОНЕНТА в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 5.4. Расчеты по данному договору производятся в российских рублях.
- 5.5. Плата за формирование абонентской линии и подключение АРС взимается ОПЕРАТОРОМ однократно. Данная плата вносится АБОНЕНТОМ в порядке предоплаты не позднее 5 (пяти) дней с момента заключения настоящего договора.

<sup>1</sup> Прошу считать мое согласие по данному пункту договора положительным ответом по вопросу о разрешении ООО «Практика» использовать общедомовое имущество для размещения оборудования и линий связи, и учитывать его при проведении общего собрания собственников многоквартирного дома, в том числе, проводимого в форме заочного голосования. Отзыв данного положительного решения является основанием для расторжения настоящего договора со стороны ОПЕРАТОРА по причине отсутствия технической возможности.

- 5.6. АБОНЕНТ производит ежемесячные расчеты по абонентской плате не позднее 25 числа месяца, следующего за расчетным, по квитанциям на оплату или по данным статистики личного кабинета АБОНЕНТА на сайте ([www.udomlya.tv](http://www.udomlya.tv)).
- 5.7. Все расчёты по договору производятся путём пополнения лицевого счёта АБОНЕНТА любым законным способом (наличными денежными средствами в кассу ОПЕРАТОРА, через отделения банков и Почты России, платёжные терминалы и т.д.) и списания с него денежных средств. АБОНЕНТА может следить за состоянием своего лицевого счета через сайт ОПЕРАТОРА.
- 5.8. Лицевой счет АБОНЕНТА № \_\_\_\_\_

## 6. Приостановка пользования услугами

- 6.1. ОПЕРАТОР оставляет за собой право приостановить предоставление услуг АБОНЕНТУ, уведомив его об этом, без какой-либо компенсации в случае:
- наличия задолженности у АБОНЕНТА перед ОПЕРАТОРОМ по абонентской плате более двух календарных месяцев;
  - невыполнения/нарушения АБОНЕНТОМ договорных обязательств;
  - обстоятельств форс-мажора.
- 6.2. Для возобновления предоставления услуг АБОНЕНТ обязан оплатить задолженность перед ОПЕРАТОРОМ и стоимость повторного подключения согласно тарифам. При этом возобновление предоставления услуг происходит в течение 7 рабочих дней после оплаты.
- 6.3. В случае сдачи в наем (поднаем), аренду (субаренду) помещения, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, на срок действия договора найма (поднайма), аренды (субаренды), АБОНЕНТ может приостановить пользование услугами кабельного телевидения, начиная с первого числа месяца, следующего за расчетным, письменно уведомив об этом. Минимальный срок приостановления пользования – 2 месяца. Предприятие не позднее пяти рабочих дней до завершения расчетного месяца.

## 7. Информационно-справочное обслуживание

- 7.1. ОПЕРАТОР бесплатно предоставляет АБОНЕНТУ через свой сайт, при звонке по телефону технической поддержки или при личном обращении в представительство (информационно-справочный пункт) ОПЕРАТОРА следующую информацию:
- состояние лицевого счёта;
  - тарифы на услуги связи и ремонта;
  - порядок, форму и системы оплаты услуг по договору;
  - сведения о бюро ремонта и местах и времени работы с абонентами.
- 7.2. Информационно-справочный пункт ОПЕРАТОРА располагается по адресу: г. Удомля, ул. Космонавтов, д.3.

## 8. Срок действия договора и порядок расторжения

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения АБОНЕНТОМ и действует до момента его расторжения или прекращения оказания соответствующих услуг ОПЕРАТОРОМ.
- 8.2. Расторжение Договора по инициативе АБОНЕНТА:
- для расторжения Договора АБОНЕНТ погашает задолженность перед ОПЕРАТОРОМ за предоставленные услуги и направляет в его адрес письменное заявление (с уведомлением о вручении) о желании расторгнуть данный договор или передает такое заявление лично в представительстве Оператора. Расторжение Договора будет произведено в последний день расчетного месяца после получения данного заявления.
- 8.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе ОПЕРАТОРА А может произойти в случае:
- непогашения задолженности АБОНЕНТОМ в течение шести месяцев с момента уведомления ОПЕРАТОРОМ о приостановлении оказания услуг связи;
  - несанкционированного вмешательства Абонента в сеть связи ОПЕРАТОРА;

- совершения АБОНЕНТОМ действий, направленных на предоставление доступа к услугам третьим лицам, либо лицам, не являющимся Абонентами по данному договору;
- по другим основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

### 9. Форс-мажор

9.1. ОПЕРАТОР не несет ответственности перед АБОНЕНТОМ за невыполнение обязательств по настоящему договору в случае появления обстоятельств непреодолимой силы, возникших помимо воли и желания ОПЕРАТОРА и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая: указы или постановления органов государственной власти, ограничивающие деятельность ОПЕРАТОРА по предоставлению услуг; непредусмотренный выход из строя или нарушения нормального функционирования источника ТВ-сигнала, с которого ведется вещание; гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго; землетрясения, наводнения, пожары, ураганы и другие стихийные действия.

### 10. Прочие условия

- 10.1. Отношение между АБОНЕНТОМ и ОПЕРАТОРОМ регулируются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденным постановлением Правительства РФ №785 от 22.12.2006 г. и настоящим договором.
- 10.2. В случае возникновения разногласий по настоящему договору, стороны примут все меры для их разрешения путем переговоров.
- 10.3. Настоящий договор подписан в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу; один хранится у АБОНЕНТА, второй – у ОПЕРАТОРА.

### 11. Адреса, реквизиты и подписи сторон

**Оператор:**

**Абонент:**

<p>ООО «Практика»  Юридический адрес: 171841, Тверская область  г. Удомля, ул. Александрова д.9 кв.38  Почтовый адрес: 171841, г. Удомля, ул.  Александрова д.9 кв.38  ИНН 6916009860 КПП 691601001  Р/с №4070281024210004443 в Филиале №3652 ВТБ 24  (ПАО)  В Отделении по Воронежской области ГУ ЦБ РФ по  ЦФО  Кор/счет №30101810100000000738  ОГРН 1026901947225, БИК 042007738  Служба технической поддержки: (48255) 53939    Отдел по работе с клиентами (48255)54040    Директор ООО «Практика»  Млынарчик О.В.</p>	<p><u>Ф.И.О.:</u>   <u>Адрес регистрации:</u>   <u>Паспорт:</u>   <u>Выдан:</u>   <u>Адрес предоставления услуг:</u>   <u>Телефон:</u>   <u>Подпись Абонента:</u></p>
---	---

## Тарифы на услуги ООО «Практика» и Адрес предоставления услуг

Наименование платежа	Единица измерения	Размер оплаты за единицу, руб.
<b>1. Абонентская плата за доступ к сети связи телерадиовещания</b>	руб.в месяц	190,00
<b>2. Услуги по присоединению</b>		0,00
2.1. Подключение АРС к сети связи телерадиовещания	шт.	0,00
<b>3. Другие дополнительные услуги.</b>		
3.1. Подключение разветвителя (пассивного): Стоимость разветвителя(пассивного), F-разъемов учтена. 1 x 2	шт.	200,00
1 x 3	шт.	300,00
1 x 4	шт.	350,00
3.2. Предоставление кабеля необходимого метража	за 1м	25,00
3.3. Установка штекера (дополнительно к первоначальному включению)	шт.	150,00
3.4. Настройка телеприёмника Абонента на приём каналов, транслируемых в сети связи телерадиовещания	шт.	200,00
<b>4. Приостановление пользования услугами на срок от 3 до 7 месяцев</b>	<b>шт.</b>	<b>50,00</b>
<b>5. Повторное подключение к сети КТВ</b>	руб.	200,00
<b>Адрес предоставления услуг по заявлению Абонента</b>		

Оператор:

Директор ООО «Практика»  
Млынарчик О.В. \_\_\_\_\_

Абонент:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_